BIJLAGE BIJ DE BRIEF *EVALUATIE PILOTS eID* AAN DE VASTE COMMISSIE VOOR BINNENLANDSE ZAKEN

Onderzoek pilots publieke en private eID-middelen

Het kabinet wil dat burgers en bedrijven vanaf 2017 al hun zaken met de overheid digitaal kunnen afhandelen. Momenteel wordt een multimiddelenstrategie ontwikkeld die de daartoe benodigde online toegang tot de dienstverlening van de overheid mogelijk moet maken.

Voor het beproeven van de standaard worden in de eerste helft van 2016 vier pilots uitgevoerd. De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft aan de Tweede Kamer toegezegd deze pilots te evalueren en heeft daartoe een evaluatiecommissie ingesteld, de Commissie Kuipers. Deze commissie dient begin juni 2016 met een advies aan de Minister van BZK te komen over de mogelijkheden en de wenselijkheid van de diverse identificatie- en authenticatiemiddelen die in de pilots worden getest. De Minister zal mede op basis daarvan de Tweede Kamer per brief informeren.

Om tot een onderbouwd advies te komen, zal de commissie zich (mede) baseren op twee extern uitgevoerde onderzoeken: (1) een onderzoek van de ervaringen van eindgebruikers (burgers en consumenten), uit te voeren door het bureau Panteia, en (2) een onderzoek van de betrouwbaar-heid, veiligheid, privacy en technische werking van het stelsel en de bijbehorende middelen, uit te voeren door TNO.

Panteia - Gebruikersonderzoek pilots publieke en private eID-middelen

Het onderzoek van Panteia richt zich op het schetsen van een objectief en betrouwbaar beeld van de ervaringen van de eindgebruikers van drie pilots:

a) De Idensys pilots met private middelen die toegang geven tot het BSN-domein;
b) De pilot met bankenmiddelen die toegang geven tot de Belastingdienst;
c) De pilot met publieke middelen die toegang geven tot het BSN-domein.

Het onderzoek bestaat uit een kwantitatief en een kwalitatief deel. In het kwantitatieve deel worden de eindgebruikers (burgers/consumenten) van de drie pilots bevraagd over hun ervaringen met het aanvraagproces en het gebruik. Het kwalitatieve deel bestaat uit focusgroepen en persoonlijke gesprekken met gebruikers om meer zicht te krijgen op de beleving en praktijkervaringen. Tot slot worden de administratieve lasten van de eindgebruiker in kaart gebracht.

TNO - Onderzoek naar de betrouwbaarheid en veiligheid van de pilots publieke en private middelen in het BSN domein

Het TNO onderzoek heeft tot doel om inzicht te verschaffen in de betrouwbaarheid, veiligheid, privacybescherming en technische werking van het stelsel en de daarbij behorende middelen. Daarnaast neemt TNO ook de ervaringen van de bij de pilots betrokken leveranciers en dienstaanbieders mee in haar onderzoek. Het onderzoek van TNO richt zich op dezelfde drie pilots als het onderzoek van Panteia.

TNO baseert zich voor haar onderzoek enerzijds op deskresearch, op basis van beschikbare documentatie en praktijkrapportages. In het onderzoek wordt echter ook 'het speelveld' nauw betrokken. Als onderdeel van het onderzoek worden interviews afgenomen met de bij de pilots betrokken projectleiders, worden meeloopdagen georganiseerd bij een aantal organisaties die aan de pilots deelnemen, en wordt een elektronische survey uitgezet onder alle deelnemers – waarvan de uitkomsten besproken en verdiept zullen worden aan de hand van een werksessie met de deelnemers. Ook de hiervoor beschreven reflectiebijeenkomsten maken integraal onderdeel uit van het onderzoek.